

## عنوان فرایند: گزارش خطاهای پزشکی

فرمهای گزارش خطا، ابلاغی معاونت درمان توسط کارشناس ایمنی و به همراه دستورالعمل تکمیل و جعبه ثبت خطا، در اختیار بخشها و واحدها قرار گرفته است.

کلاسهای آموزشی جهت آشنایی پرسنل/فراگیران جدیدالورود با نحوه تکمیل فرم گزارش خطا توسط کارشناس ایمنی مرکز بصورت دوره ای برگزار می گردد.

در صورت بروز خطا و شناسایی آن، فرم گزارش خطا توسط پرسنل/فراگیر یا ارشد مربوطه تکمیل می گردد.

خطای گزارش شده بعد از بررسی مورد توسط مسئول ایمنی مرکز، ظرف 8 ساعت اول به معاونت درمان جهت تشکیل جلسات RCA و بررسی وریشه یابی علت با هدف پیشگیری از تکرار خطا گزارش می شود.

خطا منجر به آسیب پایدار یا مرگ بیمار شده است؟

بله

خیر

پرسنل/فراگیر یا ارشد مربوطه فرم گزارش خطای تکمیل شده را داخل صندوق گزارش خطای موجود در بخشها انداخته یا در صورت فوریت، گزارش را مستقیماً به کارشناس ایمنی بیمار تحویل می دهند.

آیا گزارش کامل است؟

خیر

بله

مسئول بخش گزارشات خطای جمع اوری شده در صندوق خطاها را ماهانه به کارشناس ایمنی ارسال می کند.

کارشناس ایمنی اطلاعات جمع اوری شده را در صورت فوریت در اولین فرصت بررسی و به مسئول ایمنی مرکز جهت رفع مشکل گزارش می کند

مسئول و کارشناس ایمنی مرکز فوریت بوجود آمده را با حضور مسئولین مربوطه بررسی و در جهت رفع مشکل اقدام می نماید

کارشناس ایمنی بیمار ماهانه گزارشات خطای جمع اوری شده را آنالیز و نتایج را به مسئول ایمنی معاونت درمان ارسال و همچنین در کمیته ایمنی مطرح می نماید.

کارشناس ایمنی بیمار نتایج آنالیز خطاها، همچنین نتایج حاصل از جلسات RCA را سه ماه یکبار، تحت عنوان درسهای آموخته شده که شامل راهکارهای اجرایی برای حل مشکل می باشد را به کلیه بخشهای بالینی و معاونت آموزشی مرکز ارسال می کند.

نتایج آنالیز خطا در کمیته ایمنی مطرح و راهکارهای کاهش خطا مورد بررسی و تجزیه و تحلیل قرار می گیرد و اقدامات اصلاحی مورد نیاز به فرد مربوطه نیز ارجاع داده می شود.

از پرسنل/فراگیران همکاری کننده با واحد ایمنی به منظور ایجاد فرهنگ گزارش دهی خطا تقدیر بعمل آمده و اطمینان داده می شود که برای فرد خطاکار که خطای خود را گزارش نموده است، مشکلی پیش نخواهد آمد.

بیمارستان رازی تبریز